



COVID-19

Communication spéciale Michel Creuzot à destination des clients

Chers Clients,

Face à la seconde vague de l'épidémie de Covid-19 et aux nouvelles annonces du Gouvernement, **Michel Creuzot adapte son organisation** par l'intermédiaire du **télétravail à 100%** et de la **relation à distance** pour vous accompagner et assurer une continuité de service.

Dans le cadre du télétravail, voici les modalités de nos échanges et de transmission des informations, **à compter du vendredi 30 octobre 2020** :

- Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de **solliciter vos interlocuteurs habituels par mail afin qu'ils puissent vous recontacter**. Notre standard risque d'être fortement sollicité et nous n'aurons pas les ressources pour faire face immédiatement à tous les appels. Nous comptons sur votre indulgence concernant les délais de réponse qui pourront être allongés.
- **Nos agences seront fermées au public** et nous vous conseillons de **privilégier la transmission d'informations dématérialisée**. Si vous n'avez pas d'autre possibilité, vous pourrez toutefois venir déposer des documents (soit dans la boîte aux lettres, soit sur rendez-vous pour des remises volumineuses). **Les rendez-vous physiques sont annulés** et vos interlocuteurs vous proposeront des **rendez-vous à distance** permettant d'assurer l'échange prévu initialement.
- **Les déplacements de nos salariés sont annulés** et il conviendra de réfléchir conjointement à une transmission des informations de façon dématérialisée afin d'assurer la prestation prévue. Vos interlocuteurs prendront contact avec vous afin de définir les modalités de fonctionnement.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous assurons notre total engagement afin de vous offrir le meilleur service compte tenu de la situation actuelle.

Notre choix du télétravail à 100% s'inscrit, outre la sécurité de nos collaborateurs, dans le cadre de notre engagement citoyen en participant, à notre niveau et avec les moyens à notre disposition, à la limitation de la propagation du virus avec l'espoir d'une réouverture au plus vite des commerces de nos clients.

Vos experts Michel Creuzot

[Toutes les infos pratiques COVID-19 ici !](#)